

## ***Для письменных обращений:***

В случае споров, возвратов или получения запросов от правоохранительных органов вы можете направить письменное обращение по почтовому адресу:

432042, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Ефремова, д. 42, кв. 7

ИП Созонов Матвей Андреевич

Просим указывать в письме следующие сведения для ускорения обработки

- ID вашего личного кабинета (если обращается клиент)
- ФИО отправителя и контактный телефон
- Описание причины обращения и приложенные документы (№ заказа, даты, копии квитанций, переписка)
- Контактный адрес для ответа

Письма, поступившие по указанному адресу, будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки. (Обычно это занимает не больше 1-го дня)

*Мы стремимся к долгосрочному сотрудничеству и прикладываем максимум усилий, чтобы избегать спорных ситуаций.*

-----