



Полным и безоговорочным принятием условий данного документа (акцептом) считается оплата Клиентом услуг Компании.

---

## **1. Зона ответственности Исполнителя услуг**

1.1 Проблемами на стороне Компании считаются перебои связи, проблемы с хост-машинами.

1.2 Проблемами на стороне Клиента считаются проблемы с операционной системой; любым программным обеспечением, установленным на сервере VDS.

## **2. Права и обязанности Исполнителя услуг**

2.1 Компания осуществляет техническую поддержку клиентов на основании запроса Клиента через Личный кабинет, расположенный по адресу <https://lk.zonavps.ru> или электронную почту [support@sozonov.group](mailto:support@sozonov.group) на основании услуг, опубликованных на сайте Компании, расположенному по адресу <https://lk.zonavps.ru> .

2.2 Компания не несет ответственности за работу любого стороннего программного обеспечения, установленного на приобретенных серверах Компании, в том числе программного обеспечения, купленного через Компанию.

2.3 Услуги Компании предоставляются «as-is» («как есть»). Компания оставляет за собой право пересматривать правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке. Новые правила вступают в силу после их официальной публикации на сайте Компании.

2.4 Компания обязуется поддерживать надлежащее качество предоставляемых услуг и хост-машин, на которых расположены услуги Клиента, и вовремя устранять неисправности.

2.5 Компания не гарантирует доступность сети и хост-машин (SLA) 100%

2.6 Все плановые технические работы, обновления и подобные мероприятия проводятся с 02:00 до 05:00 по московскому времени. Это не относится к форс-мажорным ситуациям и внеплановым работам.

2.7 Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.

2.8 Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов клиента для проведения планового обслуживания, из-за DoS- и сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

2.9 Компания вправе изменять цены на услуги в большую или меньшую сторону, предварительно уведомив об этом клиента через рассылку на регистрационный e-mail или через тикет в поддержке.

## **3. Права и обязанности Клиента**

3.1 В случае блокировки услуги 1 (один) или более раз в месяц в следствие жалобы или по иной причине (скан сети, исходящие DDoS-атаки) и непринятия Клиентом мер по устранению проблемы, Компания вправе досрочно прекратить предоставление услуг Клиенту и заблокировать его аккаунт с возвратом средств за неиспользованные дни со штрафом в размере

## Договор-оферта SozonovGroup

95% от остатка неиспользованных дней (остаточная сумма из расчета остаточных дней-95%=сумма к возврату).

3.2 Клиент имеет право использовать услугу в любых целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации и законам об авторских и смежных правах.

3.3 Клиенту предоставляется полный доступ к услуге (если не оговорено иное), и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.

3.4 Клиент имеет право устанавливать любое ПО и размещать любые материалы на своих услугах, если они являются легальными и не нарушают авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.5 Клиент обязуется следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на услугах, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации.

3.6 Все запросы, связанные с работоспособностью услуг, обрабатываются исключительно через тикеты в биллинге, размещенном по адресу <https://lk.zonavps.ru> или по электронной почте [support@sozonov.group](mailto:support@sozonov.group) .

## 4. Правила и порядок оплаты

4.1 В случае отсутствия оплаты следующего периода действия услуги, Компания приостанавливает предоставление услуг.

4.2 В случае отрицательного баланса на аккаунте Компания вправе заблокировать аккаунт по истечении 90 дней с момента фиксирования отрицательного баланса.

4.3 При подключении опции »Автоплатеж« Клиент дает разрешение Компании списывать денежные средства с привязанной банковской карты в сумме, необходимой для реактивации услуг.

4.4 Клиент имеет право отключить опцию »Автоплатеж« в личном кабинете, расположенному по адресу <https://lk.zonavps.ru> .

4.5 Услуги предоставляются в течение 3 (трёх) рабочих дней после оплаты на основании 100% оплаты.

4.6 Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.

4.7 Оплата услуг производится на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу <https://sozonov.group> | <https://zonavps.ru> .

4.8 К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.

4.9 После приостановки предоставления услуг данные сохраняются в течение 24 (двадцати четырех) часов. После истечения этого срока все данные Клиента, относящиеся к этой услуге будут удалены без возможности восстановления.

4.10 В случае поступления полной оплаты после приостановки предоставления услуги возобновление предоставления услуги производится в течение 5 (пяти) часов.

4.11 Для оплаты услуг Клиент перенаправляется на платежный шлюз, где могут быть запрошены следующие данные банковской карты:

## Договор-оферта SozonovGroup

4.11.1 Тип карты

4.11.2 Номер карты

4.11.3 Срок действия карты

4.11.4 CVC2/CVV2 код

или другие требуемые банком данные. В случае, если используемый метод оплаты подключен к услуге 3D-Secure, Клиент будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карту для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

## 5. Запрещенный контент и ПО

5.1 В случае неправомерного использования трафика, Компания имеет право понизить пропускную способность до 1 Мбит/сек.

5.2 Осуществление массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев, санкционированных самой Компанией.

5.3 Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством Российской Федерации, законом об авторских и смежных правах.

5.4 Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

5.5 Запрещено размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.

5.6 На услугах Компании запрещено размещение порнографии, в том числе ссылок и рекламы, содержащей порнографические сцены.

5.7 Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

5.8 Запрещено размещение ПО для майнинга криптовалюты и иного подобного ПО.

5.9 Запрещено размещение ПО для проведения (D)DoS-атак, ПО для сканирования портов и IP-адресов.

## 6. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

6.1 Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:

6.1.1 Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищенного авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;

6.1.2 Массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия пользователей;

## *Договор-оферта SozonovGroup*

- 6.1.3 Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
- 6.1.4 Размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты с порнографическим контентом;
- 6.1.5 Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательств к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
- 6.1.6 Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании;
- 6.1.7 Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;
- 6.1.8 Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики и распространения клеветнической информации о Компании;
- 6.2 Компания оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

## **7. Исполнитель услуг не несет ответственности**

- 7.1 Компания не проводит проверку контента Хостинга Клиента. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.
- 7.2 За выбор Клиентом операционной системы, ПО и последствия, которые это может повлечь.
- 7.3 Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.

## **8. E-mail информирование**

- 8.1 Регистрация Клиента в личном кабинете по адресу <https://lk.zonavps.ru> означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.
- 8.2 Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта клиента.
- 8.3 Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

## **9. Возврат средств**

- 9.1 Клиент вправе отказаться от исполнения договора и вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг Компании, если с его стороны не были нарушены Условия Использования. Остаток неиспользованных средств возвращается Клиенту, если с момента зачисления прошло не менее 30 (Тридцати) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, то Компания вправе отказать Клиенту в выводе средств до истечения такого периода.
- 9.2 Если со стороны клиента был, обнаружен факт мошенничества или нарушение Условий Использования, то Компания вправе отказать в возврате денежных средств;

## **Договор-оферта SozonovGroup**

9.3 Тарифные планы PROMO возврату не подлежат.

9.4 Возврат средств не производится с бонусного баланса личного аккаунта, а также по счетам и услугам, оплаченным с бонусного баланса личного аккаунта. Эти средства могут использоваться только для оплаты услуг Компании.

9.5 Суммы, причитающиеся Заказчику по результатам сверки расчетов, должны быть возвращены в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.6 Возврат средств осуществляется по запросу через тикет-систему и последующей отправкой письменного заявления на адрес Компании. Средства подлежат возврату после проведения сверки расчетов. Отсчет неиспользованных дней начинается после отправки подтверждающего запроса в тикет-систему

9.7 Не возвращается стоимость установки сторонних панелей управления, плата за дополнительные IP адреса и другие дополнительные услуги. Возврат средств возможен только за Виртуальные серверы (VDS), Игровой хостинг. (Полный свод доп. услуг можно узнать в доп. договоре об дополнительных услугах)

9.8 В случае нарушения условий предоставления услуг Компания вправе отказать Клиенту в возврате средств.

9.9 При возврате средств удерживается комиссия платежных систем.

9.10 Возврат производится на те же реквизиты, с которых происходило списание.

9.11 Если Компания понесла фактические потери из-за действий клиента, то возврат не производится или производится не в полном объеме, пропорционально заявленным Компанией потерям.

9.12 Компания не возвращает средства в случае неработоспособности сервера в каком-либо регионе, если сам сервер является полностью исправным.

9.13 Средства за услугу Домены возврату не подлежат. (В связи с невозможностью вернуть его поставщику, возврат возможен только в случае если активация не прошла из-за ошибки компании)

## **10. Гарантия уровня сервиса**

10.1 Компенсация начисляется на основании запроса в поддержку в личном кабинете по адресу <https://lk.zonavps.ru>.

10.2 Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.

10.3 Компания гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне 99,5%.

10.4 В случае нарушения пункта

10.3 Настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя услуги компенсируется Клиенту в двойном размере.

## **Информация о компании:**



## *Договор-оферта SozonovGroup*

Официальный сайт: <https://sozonov.group> | <https://zonavps.ru>

Личный кабинет: <https://lk.zonavps.ru>

Дата обновления: 10 сентября 2024 г. (10.09.2024)